



CRNA GORA

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

TEL: +382 (0)20 406 700

FAX: +382 (0)20 406 702

E-MAIL: ekip@ekip.me

www.ekip.me

Broj: 0402-2127/17

Podgorica, 05.07.2016. godine

Na osnovu člana 11 stav 1 tačka 16, člana 14 stav 1 tačka 6, čl. 92, 93, 94, i 95 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 40/13), Pravilnika o metodologiji obračuna neto troška pružanja usluga Univerzalnog servisa („Sl. list CG“ br. 12/14), člana 196 Zakona o opštem upravnom postupku („Sl. list RCG“, br. 60/03 i „Sl. list CG“, br. 32/11), u predmetu određivanja naknade neto troška i visine doprinosa prema odabranom operatoru Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija Teleinfo.me d.o.o. Podgorica (u daljem tekstu Teleinfo.me), Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore (u daljem tekstu Savjet Agencije) na sjednici održanoj dana 05.07.2016. godine donio je

RJEŠENJE

1. Odobrava se Teleinfo.me naknada za pokriće neto troška za pružanje usluge Univerzalnog servisa - Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika za 2015. godinu, u iznosu od **215.857,00 €**.
2. Odbija se zahtjev Teleinfo.me za naknadu za pokriće neto troška za pružanje usluge Univerzalnog servisa - Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika za 2015. godinu u dijelu koji iznosi **161.246,25 €**, a koji predstavlja razliku između traženog iznosa od 377.103,25 € i odobrenog iznosa od 215.857,00 € iz tačke 1 dispozitiva ovog Rješenja.
3. Ukupan iznos naknade za pokriće neto troška Univerzalnog servisa za pružanje Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika iz tačke 1 ovog rješenja, u iznosu od **215.857,00 €**, dijeli se na obveznike naknade neto troška, kako slijedi:

▪ Crnogorski Telekom A.D. Podgorica	98.718,44 €
▪ Telenor d.o.o. Podgorica	69.257,94 €
▪ Mtel d.o.o. Podgorica	41.562,99 €
▪ Total tv Montenegro d.o.o. Podgorica	6.317,63 €
4. Obveznici naknade neto troška, su dužni da uplate određene im iznose iz tačke 3 ovog Rješenja, neposredno Teleinfo.me, na žiro račun broj 535-12889-18, u roku od 15 dana od dana prijema Rješenja.

5. Operatori obveznici naknade neto troška pružanja Univerzalnog servisa iz tačke 3 ovog rješenja dužni su da Agenciji dostave dokaz o izvršenoj uplati sredstava iz tačke 3 u roku tri dana od dana uplate.
6. Ovo Rješenje je konačno u upravnom postupku.

Obrazloženje

Savjet Agencije je Rješenjem broj: 0402-4119/26 od 25.01.2011. godine, odredio d.o.o. MCA Maribor Republika Slovenija kao operatora Univerzalnog servisa za pružanje usluge Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija. U cilju efikasnog obavljanja dodijeljenog posla d.o.o. MCA Maribor je osnovalo pravno lice u Crnoj Gori čiji je naziv Teleinfo.me d.o.o. sa sjedištem u Podgorici Cvijetna b.b., koje će biti nosilac posla u vremenskom periodu od 5 godina. Rješenjem Agencije broj: 0205-4119/72 od 30.06.2011. godine, Teleinfo.me je upisan u registar operatora i odobreno mu je korišćenje numeracije predviđene Planom numeracije za Univerzalnu službu informacija (broj 1180). Teleinfo.me je počeo sa pružanjem usluge Univerzalne službe informacija dana 05.12.2011. godine.

Zakonom o elektronskim komunikacijama član 93 stav 2 propisano je da je operator Univerzalnog servisa dužan, da do kraja drugog kvartala tekuće godine, Agenciji dostavi izvještaj o pružanju usluga Univerzalnog servisa sa obračunom neto troška i računovodstvenom evidencijom, kao i podatke na osnovu kojih je izvršen obračun neto troška pružanja Univerzalnog servisa u prethodnoj godini.

Teleinfo.me se obratio Agenciji Zahtjevom za naknadu neto troška za poslovnu 2015. godinu, br. 215 od 08.04.2016. godine, zavedenim kod ove Agencije pod br. 0102-2127/1 od 08.04.2016. godine, kojim je tražena naknada neto troška u ukupnom iznosu od 377.103,25 €.

Postupajući po članu 93 stav 4 Zakona kojim je propisano da Agencija provjerava i odobrava računovodstvene iskaze i podatke iz stava 2 ovog člana i radi provjere računovodstvenih iskaza i podataka može ovlastiti nezavisnog revizora, Agencija je 11.04.2016. godine, uputila Zahtjev za dostavljanje ponude revizorskom društvu MV Konsalt d.o.o. Podgorica, (u daljem tekstu Revizor), za reviziju finansijskih iskaza u Zahtjevu za naknadu neto troška za poslovnu 2015. godinu operatora Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija Teleinfo.me.

Revizor je 15.04.2016. godine, dostavio Agenciji Ponudu za reviziju Zahtjeva za naknadu neto troška za 2015. godinu, Teleinfo.me. Savjet Agencije je 21.04.2016. godine, donio Zaključak br. 0402-2127/4 o angažovanju MV Konsalt za vršenje revizije godišnjeg računa za 2015. godinu Teleinfo.me. Revizor je shodno pomenutom zaključku uradio Izvještaj o izvršenoj reviziji zahtjeva za naknadu neto troška operatora Univerzalnog servisa Teleinfo.me, i dostavio ga Agenciji 13.05.2016. godine.

Agencija je postupajući u skladu sa članom 94 stav 5 na svojoj internet stranici <http://www.ekip.me/uservis/nt2015.php> objavila rezultate obračuna neto troška i rezultate revizije iz člana 93 stav 2 Zakona o elektronskim komunikacijama koje joj je dostavio operator Univerzalnog servisa.

Agencije je dostavila Predlog Rješenja za naknadu neto troška za poslovnu 2015. godinu operatoru Teleinfo.me uz propratni akt koji je zaveden pod br. 0402-2127/11 od 27.05.2016. godine, kao i svim operatorima elektronskih komunikacija čiji je udio u ukupnom godišnjem prihodu u oblasti elektronskih komunikacija veći od 2%, na davanje komentara, primjedbi, mišljenja i sugestija, do 09.06.2016. godine. Komentare na predmetni Predlog Rješenja u roku određenom od

strane Agencije dostavio je Crnogorski Telekom i isti su prosljeđeni svim operatorima koji su obveznici naknade neto troška u skladu sa odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama i Revizoru. Nakon određenog roka predstavnik Teleinfo.me je nakon telefonske komunikacije sa ovlašćenim predstavnikom Agencije emailom od 14.06.2016. godine, dostavio komentare koji su takođe prosljeđeni emailom svim operatorima koji su obveznici naknade neto troška u skladu sa odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama i Revizoru.

Revizor je 17.06.2016. godine, dostavio Agenciji odgovor na komentare operatora Teleinfo.me i Crnogorskog Telekoma na predlog Rješenja za naknadu neto troška za poslovnu 2015. godinu, koji je zaveden kod ove Agencije pod br. 0402-2127/14 od 17.06.2016. godine. Komentari Revizora su emailom prosljeđeni od strane ovlašćene osobe Agencije, svim ovlašćenim predstavnicima operatora.

U skladu sa članom 142 Zakona o opštem upravnom postupku („Sl. list RCG“, br. 60/03 i „Sl. list CG“, br. 32/11), Agencija je po predmetnom Predlogu Rješenja održala javnu raspravu dana 01.07.2016. godine, o kojoj je sačinjen Zapisnik br. 0402-2127/16 koji je potpisan od strane predstavnika svih operatora koji su prisustvovali javnoj raspravi. Sastavni dio Zapisnika su svi komentari operatora na Predlog Rješenja i odgovori Revizora na iste.

Na javnoj raspravi predstavnik Teleinfo.me je naglasio s obzirom da se radi o pravnoj stvari, koja je već više puta detaljno elaborirana kroz postupke iz prethodnih godina, pa samim tim i kroz izjašnjenja ovog operatora na predloge rješenja za naknadu neto troška iz ranijih godina, sve primjedbe koje su iznijete na predloge predhodnih rješenja mogu se uzeti u obzir i smatrati primjedbama na Predlog rješenja br. 0402-2127/10 za poslovnu 2015. godinu.

Predstavnik Telenora je istakao da nemaju primjedbi na Predlog rješenja br. 0402-2127/10 za poslovnu 2015. godinu.

Predstavnik Crnogorskog Telekoma istakao je da Crnogorski Telekom u svemu ostaje pri komentarima koje je dostavio na predmetni predlog Rješenja br. 0402-2127/10 za poslovnu 2015. godinu, kao i na sva rješenja iz predhodnih godina.

Predstavnici Agencije i Revizora su na javnoj raspravi dali odgovore i pojašnjenja na pitanja i komentare operatora.

Članom 92 stav 1 Zakona je propisano da operator Univerzalnog servisa ima pravo na naknadu neto troškova za pružanje usluge Univerzalnog servisa, ako mu pružanje Univerzalnog servisa predstavlja prekomjerni trošak.

Zakonom o elektronskim komunikacijama član 94 stav 3 je propisano da ukoliko Agencija, na osnovu neto troška, utvrdi da pružanje usluge predstavlja prekomjerni trošak za operatora Univerzalnog servisa, rješenjem će utvrditi visinu naknade za pokriće neto troška za pružanje usluge Univerzalnog servisa, koja ne smije biti veća od visine neto troška.

Razmatrajući Zahtjev Teleinfo.me d.o.o za naknadu neto troška za poslovnu 2015. godinu, Izveštaj Revizora i izjašnjenja operatora putem dopisa i na javnoj raspravi, Agencija je ocijenila da ima osnova da se naknada za pokriće neto troška Teleinfo.me za pružanje usluge Univerzalnog servisa - Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika za 2015. godinu odobri u iznosu od 215.857,00 €, dok se naknada za pokriće neto troška u iznosu od 161.246,25 €, ne odobrava, kako to i stoji u dispozitivu Rješenja.

Agencija je odobrila računovodstvene iskaze koji se odnose na sledeće torškove pružanja usluge Univerzalnog servisa - Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika za 2015. godinu:

- troškove kancelarijskog materijala i materijala za higijenu u iznosu od **1.410,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova kancelarijskog materijala i materijala za

higijenu u iznosu 1.410,00 €.

Revizor je utvrdio da se ovi troškovi odnose na kancelarijski materijal i materijal za higijenu u iznosu od 1.410,00 € i smatra da ih treba priznati u cjelosti.

Agencija je uvažila stav Revizora da ove troškove treba priznati u cjelosti;

- troškovi električne energije u iznosu od **1.175,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova električne energije u iznosu od 1.175,00 €.

Revizor je utvrdio da se ovi troškovi odnose na račune za utrošenu električnu energiju za 2015. godinu u ukupnom iznosu od 1.175,00 €.

Revizor je skrenuo pažnju Agenciji da se u istom prostoru kojeg Društvo koristi u zakup nalaze i druge kompanije. Naime, na računima za električnu energiju osim naziva Društva postoji i naziv druge kompanije. Revizor nije bio u mogućnosti da provjeri da li se navedeni računi odnose na Društvo i u kojem dijelu ili se trošak odnosi i na drugu kompaniju.

Agencija je uvažila stav Revizora da ove troškove treba priznati u cjelosti;

- troškove zarada i naknada zarada i ostali lični rashodi u iznosu od **155.244,00 €**.

Teleinfo.me u Zahtjevu tražio naknadu troškova zarada i ostalih ličnih rashoda u iznosu 157.289,00 €.

Revizor smatra da treba priznati troškove neto zarada za 18 zaposlenih, u iznosu od 91.621,00 €, troškove poreza na zarade i naknade zarada u iznosu od 13.268,00 €, troškove doprinosa na zarade na teret zaposlenih i teret poslodavca u ukupnom iznosu od 47.514,00 €, troškove prireza i ostalih doprinosa u iznosu od 2.700,00 € i troškove poklon paketića za djecu u iznosu od 140,00 €.

Revizor takođe smatra da troškove upotrebe sopstvenog vozila u službene svrhe u iznosu od 2.024,00 €, troškove taksi usluga u iznosu od 3,00 € i troškove dnevnica u iznosu od 18,00 € ne treba priznati, iz razloga prirode posla za koju je Društvo registrovano.

Agencija je uvažila stav Revizora;

- troškovi amortizacije i rezervisanja u iznosu od **285,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova amortizacije u iznosu od 285,00 €.

Revizor ističe da ukupni troškovi amortizacije za 2015. godinu u iznosu 285,00 € sadrže amortizaciju opreme. Stopa amortizacije za softver i hardver je 33,33% dok je za ostalu opremu od 16,67% do 20%.

Revizor je predložio da se priznaju troškovi amortizacije u iznosu od 285,00 €.

Agencija je uvažila stav Revizora da ove troškove treba priznati u cjelosti;

- troškovi zakupa softvera u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu zakupa softvera u iznosu 30.000,00 € na godišnjem nivou, koji su predviđeni ugovorom između Društa i davaoca zakupa.

Revizor je uvažio stav sudskog vještaka, koji je sastavni dio Izvještaja o izvršenoj reviziji Zahtjeva na naknadu neto troška operatora Univerzalnog servisa Teleinfo.me za 2011. godinu, zavedenim kod ove Agencije pod br. 0102-6908/5-2012 od 20.02.2013. godine, da su sve kategorije koje su sadržane u ukupnoj cijeni iz Ugovora o zakupu softvera br. 004/4 od 01.07.2011. godine značajno predimenzionirane, a prema tome i ukupna cijena iz tog

ugovora. Sudski vještak je izvršio procjenu vrijednosti softvera i hardvera koje koristi Teleinfo.me, kao i troškove održavanja. Prema mišljenju sudskog vještaka, ukupna procijenjena vrijednost hardvera Društva iznosi 23.536,00 €, softvera iznosi 32.400,00 €, a troškovi održavanja za cjelokupan period korišćenja iznose 20.064,00 €, tako da se troškovi zakupa softvera ne mogu priznati jer je softver osnovno sredstvo koje se amortizuje kroz petogodišnji period. Revizor, što se tiče troškova zakupa softvera, konstatuje, da bez obzira na ugovoreni zakup, uzet je u obzir i nalaz revizora iz predhodnog perioda, kao i nalaz vještaka. Nadalje, iznosi stav, da je za Revizora relevantan ugovoreni odnos, ali ukoliko postoji sumnja u visinu ugovorenog odnosa koristi se i alternativni pristup, pa je stoga postupljeno na taj način.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove zakupa softvera ne prihvati u cjelosti;

- troškovi reklame i propagande u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova za reklame i propagande u iznosu od 1.440,00 €.

Revizor konstatuje da se troškovi reklame i propagande u iznosu od 1.440,00 € odnose na usluge reklamiranja na sportskim terenima i slično. Revizor je dobio na uvid Ugovor o postavljanju reklame broj 028/4 od 05.01.2015. godine. Za sprovođenje bilo kojih aktivnosti po ovom osnovu potrebna je saglasnost Agencije.

Na osnovu dopisa Agencije br. 0402-1002/26 od 28.05.2012. godine, za sprovođenje aktivnosti po ovom osnovu potrebna je saglasnost Agencije. Obzirom da za navedene marketinške aktivnosti nije tražena saglasnost Agencije Revizor smatra da iste ne treba priznati.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove reklame i propagande ne prihvati u cjelosti;

- troškovi održavanja osnovnih sredstava u iznosu od **370,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova održavanja osnovnih sredstava u iznosu 4.570,00 €.

Troškovi održavanja opreme u ukupnom iznosu 4.570,00 € se odnose na troškove održavanje softvera „COCOS kontakt centra” i tehničke podrške u iznosu od 4.200,00 € - po 350,00 € na mjesečnom nivou i ostali troškovi održavanja (servis, čišćenje i dezinfekcija klima uređaja, reciklaža tonera) u iznosu 370,00 €.

Revizor smatra da treba priznati troškove održavanja (servis, čišćenje i dezinfekcija klima uređaja, reciklaža tonera) u iznosu 370,00 €. Trošak koji se odnosi na troškove održavanje softvera „COCOS kontakt centra” je priznat preko troškova održavanja softvera „USO službe imenika” jer je sudski vještak izračunao ukupan iznos održavanja softvera na godišnjem nivou 5.016,00 € u koji je uključen i navedeni trošak.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove održavanja osnovnih sredstava prihvati u iznosu od 370,00 €;

- troškovi održavanja softvera u iznosu od **5.016,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova održavanja softvera u iznosu 60.000,00 €. Troškove održavanja softvera čini održavanje softvera USO službe imenika u iznosu od 60.000,00 € (5.000,00 € mjesečno).

Prema mišljenju sudskog vještaka, koje je sastavni dio Izvještaja o izvršenoj reviziji Zahtjeva na naknadu neto troška operatora Univerzalnog servisa Teleinfo.me za 2011. godinu,

zavedenom kod ove Agencije pod br. 0102-6908/5-2012 od 20.02.2013. godine, troškovi održavanja za cjelokupan period od 5 godina korišćenja iznose 20.064,00 €. Stav Revizora je da treba priznati troškove održavanja po nalazu sudskog vještaka u iznosu od 5.016,00 €. Za prvu godinu važi garancija (od 30.06.2011. godine do 30.06.2012. godine), pa godišnji trošak održavanja iznosi 20.064,00 € / 4 godine = 5.016,00 €.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove održavanja softvera prihvati u iznosu od 5.016,00 €;

- troškovi konsalting usluga (revizije finansijskih izvještaja Društva) u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova konsalting usluga (revizije finansijskih izvještaja Društva) u iznosu od 2.500,00 €.

Troškovi konsalting usluga u iznosu 2.500,00 € odnose na reviziju finansijskih izvještaja Društva za 2013. godinu – ugovor broj 033/4 od 30.10.2015. godine. Revizor nije dobio na uvid izvještaj o reviziji finansijskih izvještaja Društva. Revizor smatra da navedeni trošak ne treba prihvatiti jer nije nastao u funkciji redovnog poslovanja Društva i pružanja Univerzalnog servisa.

Agencija je uvažila stav Revizora da se troškovi konsalting usluga (revizije finansijskih izvještaja Društva) ne prihvati u cjelosti;

- troškovi advokata u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova za advokata u iznosu od 1.250,00 €.

Revizor pojašnjava da se troškovi advokata u iznosu 1.250,00 € odnose na troškove advokata po osnovu sastavljanja žalbi na rješenja EKIP-a za 2011., 2012., 2013. i 2014. godinu.

Revizor smatra da navedeni trošak nije u funkciji redovnog poslovanja Društva.

Agencija je uvažila stav Revizora da se troškovi advokata ne prihvate u cjelosti;

- troškovi neproizvodnih usluga u iznosu od **137,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova neproizvodnih usluga u iznosu od 137,00 €.

Stav Revizora da se troškovi neproizvodnih usluga prihvate u ukupnom iznosu od 137,00 € jer se odnose na troškove usluga na elektro instalacijama u iznosu 120,00 € i troškove izrade CIP-a i bar koda u iznosu 17,00 €.

Agencija je uvažila stav Revizora da se troškovi neproizvodnih usluga prihvate u cjelosti;

- troškovi zakupa poslovnog prostora u iznosu od **14.784,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova zakupa poslovnog prostora u iznosu od 14.784,00 €.

Stav Revizora je da se troškovi zakupa poslovnog prostora prihvate u iznosu od 14.784,00 € jer se odnose na zakup poslovnog prostora u kojem Društvo obavlja djelatnost. Društvo je uzelo u zakup prostor od kompanije Teletech d.o.o. koja je već korisnik zakupa istog prostora i koja obavlja svoju djelatnost u istom.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove zakupa poslovnog prostora prihvate u cjelosti;

- troškovi telefona u iznosu od **3.448,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova telefona u iznosu od 3.448,00 €.

Troškovi telefona u ukupnom iznosu 3.448,00 € se odnose na troškove fiksnih telefona (dva telefonska broja 020/605-105 i 020/700-006) u iznosu 2.891,00 € i mobilnih telefona (tri telefonska broja 069/062-869, 069/153-582 i 069/157-482) u iznosu 557,00 €.

Revizor je konstatovao u Izvještaju o reviziji da računi za fiksne telefone glase na ime Teleinfo.me i predlaže da se isti priznaju u cjelosti. Za naknadu troškova za korišćenje mobilnih telefona Revizor nije dobio visinu odobrenog iznosa na mjesečnom nivou ali obzirom da postoje tri preplatnička broja i da je prosječna potrošnja na mjesečnom nivou po 15,00 € po broju smatra da iste treba prihvatiti. Revizor konstatuje da je dobio na uvid i ugovore sa Telenor-om d.o.o. Podgorica za naprijed navedene brojeve.

Agencija je uvažila stav Revizora da prihvati troškove telefona u ukupnom iznosu od 3.448,00 €;

- troškovi PTT usluga u iznosu od **128,00 €**.

Teleinfo.me je tražio naknadu troškova za PTT usluge u iznosu od 128,00 €.

Revizor konstatuje da se troškovi PTT usluga odnose na usluge pošte - expres pošiljke i iznosi stav da se prihvate u cjelosti jer su nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je Društvo registrovano.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove za PTT usluge prihvati u cjelosti;

- troškovi knjigovodstvenih usluga u iznosu od **2.564,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova knjigovodstvenih usluga u iznosu od 2.564,00 €.

Stav Revizora je da troškove knjigovodstvenih usluga u iznosu od 2.564,00 € treba priznati jer su nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je Društvo registrovano.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove knjigovodstvenih usluga prihvati u cjelosti;

- troškovi platnog prometa u iznosu od **1.936,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova platnog prometa u iznosu od 1.936,00 €.

Troškovi platnog prometa u iznosu 1.936,00 € sadrže troškove platnog prometa u iznosu 511,00 € i na troškove naknada obrade kredita u iznosu 1.425,00 € - Ugovor o kreditu kod Prve banke CG a.d. Podgorica broj 04-420-9100335.2 od 12.01.2015. godine.

Stav Revizora je da troškove platnog prometa u iznosu od 1.936,00 € treba priznati jer su nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je Društvo registrovano.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove platnog prometa prihvati u cjelosti;

- troškovi poreza u iznosu od **143,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova poreza u iznosu od 143,00 €.

Stav Revizora da troškove poreza u iznosu od 143,00 € treba priznati jer su nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je Društvo registrovano.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove poreza prihvati u cjelosti;

- troškovi čišćenja prostorija u iznosu od **996,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova čišćenja prostorija u iznosu od 996,00 €.

Stav Revizora je da troškove čišćenja prostorija u iznosu od 996,00 € treba priznati jer su nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je Društvo registrovano.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove čišćenja prostorija prihvati u cjelosti;

- troškovi reprezentacije u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova reprezentacije u iznosu od 1.100,00 €.

Stav Revizora je da troškove reprezentacije u iznosu od 1.100,00 € ne treba priznati jer nijesu nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je Društvo registrovano. Revizor je uvidom u dokumentaciju Teleinfo.me konstatovao da većina prikazanih troškova nije na ime Teleinfo.me već su u pitanju samo fiskalni računi iz pojedinih ugostiteljskih objekata koji su kao takvi pravdani i prikazani kao trošak reprezentacije.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove reprezentacije ne treba priznati u cjelosti;

- troškovi premije osiguranja u iznosu od **462,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova premije osiguranja u iznosu od 462,00 €.

Troškovi premije osiguranja u ukupnom iznosu 462,00 € sadrže osiguranje zaposlenih u iznosu 252,00 € kao i osiguranje poslovnog prostora u iznosu 210,00 €.

Stav Revizora je da troškove premije osiguranja u ukupnom iznosu 462,00 € treba priznati jer su nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je Društvo registrovano.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove premije osiguranja prihvati u cjelosti;

- ostali nematerijalni troškovi u iznosu od **1.095,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu ostalih nematerijalnih troškova u iznosu od 1.095,00 €.

Ostali nematerijalni troškovi u ukupnom iznosu 1.095,00 € se odnose na godišnju regulatornu naknadu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost u iznosu 864,00 €, troškove taksa u iznosu 101,00 € i troškove članskoj doprinosa turističkim organizacijama za 2015. godinu u iznosu od 130,00 €

Stav Revizora je da ostale nematerijalne troškove u ukupnom iznosu 1.095,00 € treba priznati jer su nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je Društvo registrovano.

Agencija je uvažila stav Revizora da ostale nematerijalne troškove prihvati u cjelosti;

- finansijski rashodi odnosno troškovi kamata u iznosu od **9.762,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova kamata u iznosu od 43.503,00 €.

Prema Bilansu uspjeha finansijske rashode koji se odnose na troškove kamata u iznosu 54.704,00 € ne možemo prihvatiti jer u ponudi „MCA”, Maribor stoji da je „za novo preduzeće predviđeno 140.000,00 € osnivačkog kapitala za nabavku opreme (hardver i softver), koje će u vidu beskamatnog kredita obezbijediti „MCA”, kao i iznos od 60.000,00 € finansijskih sredstava za podršku tekućeg poslovanja”. Takođe, u ponudi je navedeno da će u 2015. godini „Teleinfo.me” d.o.o. Podgorica poslovati sa profitom, kao i da će ostvariti prihode od prodaje u iznosu 825.192,00 €, a ostvareno je 20.053,00 €. Ukupni troškovi kamata u iznosu 54.704,00 € se odnose na troškove kamata na kredite u iznosu 9.762,00 € kao i na troškove

kamata na zajmove u iznosu 44.942,00 €.

Revizor pojašnjava da je tokom 2015. godine Društvo podiglo kratkoročni kredit kod Prve banke CG A.D. Podgorica - Ugovor o kreditu broj 04-420-9100335.2 od 12.01.2015. godine, u iznosu 95.000,00 €, rok vraćanja dvanaest mjeseci, sa kamatnom stopom 14% na godišnjem nivou, grejs period šest mjeseci, otplata u šest mjesečnih rata nakon isteka grejs perioda, obezbjedjenje uredne otplate kredita: 4 mjenice i mjenična ovlaštenja Društva i ugovor o ustupanju budućeg potraživanja broj 17-01/3320 od 12.01.2015. godine. Kredit je otplaćen tokom 2015. godine.

Nadalje Revizor pojašnjava da umjesto naprijed prikazanih finansijskih rashoda, koji su prikazani u Bilansu uspjeha, Društvo je zahtijevalo naknadu troška u iznosu 43.504,00 € (finansijski rashodi u iznosu 54.704,00 € umanjeni za 11.200,00 €). Naime, kamate na osnovicu 140.000,00 € po stopi od 8% u iznosu 11.200,00 € Društvo je odbilo u Zahtjevu.

Zajmovi nijesu bili predviđeni jer je Teleinfo.me trebao da posluje sa profitom i sa neuporedivo većim prihodima od prodaje. Teleinfo.me ne može samo opravdavati troškove po Ponudi već se i potruditi da opravda prihode i profit po Ponudi kojih nema (dokaz poslovanje Teleinfo.me i bilansi).

Takođe, ni pored izostanka ponudom planiranih prihoda nije postajala potreba da Teleinfo.me uzima zajmove jer im se svake godine preko naknade neto troška pokrivaju ukupni troškovi poslovanja.

U svom izvještaju Revizor skreće pažnju Agenciji da Teleinfo.me nije izvršilo obračun i plaćanje poreza po odbitku na plaćene kamate na ino zaduženja a u skladu sa Zakonom o porezu na dobit u Crnoj Gori. Revizor pojašnjava da postoji Sporazum sa Slovenijom o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja, ali da nije dobio dokaz da su predmetni troškovi, sa strane Društva, bili predmet oporezivanja u Sloveniji, kao prihodi kompanija, davalaca usluga.

Agencija je uvažila stav Revizora da se finansijski rashodi odnosno troškovi kamata prihvate u iznosu od 9.762,00 €, a koji se odnose na kredit kod Prve banke Crne Gore;

- troškovi za izradu CD/DVD verzije Univerzalnog imenika u iznosu od **76,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu neto troška za izradu CD/DVD verzije Univerzalnog imenika u iznosu od 10.068,00 €.

Revizor konstatuje da je u Zahtjevu navedeno da je Društvo zahtijevalo da se izvrši povraćaj neto troška u iznosu 10.068,00 € koji je nastao kao razlika između ukupne nabavne cijene za tiraž od 10.000 CD-a u iznosu 10.500,00 € (cijena bez PDV-a) i prihoda koji je ostvaren tokom 2015. godine od prodaje CD-a u iznosu 432,00 €. Ponudom MCA d.o.o. Maribor je bilo predviđeno da ukupni petogodišnji tiraž CD/DVD verzije Univerzalnog imenika iznosi 148.832 komada. Istom Ponudom je definisana prodajna cijena u iznosu 6 €/komadu.

Revizor pojašnjava da iako je imenik prilika da se putem marketinga i reklama, izvrši obezbjeđenje sredstava za samu izradu Društvo nije preduzelo nikakve radnje u tom pogledu a na osnovu uvida u dokumentaciju Društva. Uvidom u popis Društva na dan 31.12.2015. godine na zalihama se nalazi 849 komada štampane verzije Univerzalnog imenika i 428 komada Univerzalnog imenika na CD-ovima. Društvo je ugovorom o komisionoj prodaji potpisanim sa Jumediamont d.o.o. Podgorica broj 02-268 od 10.12.2015. godine isporučilo 9.500 komada Univerzalnog imenika na CD-ovima.

Stav Revizora je da troškove za izradu CD/DVD verzije Univerzalnog imenika prizna u iznosu 76,00 €, jer se navedeni troškovi odnose na troškove imenika i to za 72 CD-a u iznosu 76,00 €.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove za štampanje Univerzalnog imenika prizna u iznosu od 76,00 €;

- troškovi za izradu štampane verzije Univerzalnog imenika u iznosu od **90,00 €**.

Teleinfo.me nije u Zahtjevu tražio naknadu neto troška za izradu štampane verzije Univerzalnog imenika.

Revizor konstatuje da je Teleinfo.me prodao 40 komada štampane verzije Univerzalnog imenika i prikazao prihode po tom osnovu u iznosu od 90,00 € (40 komada x 2,25 € = 90,00 €). Nadalje, revizijom je ustanovljeno da je nabavna vrijednost ovih imenika bila u istom iznosu i da su zato prikazani kao trošak.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove za štampanje Univerzalnog imenika prizna u iznosu od 90,00 €;

Ukupni priznati troškovi Teleinfo.me za 2015. godinu iznose 199.121,00 €.

Prihodi Teleinfo.me:

1. Prihodi od prodaje:

Teleinfo.me je prihode od prodaje prikazao u ukupnom iznosu od 35.233,00 €.

Revizor je utvrdio da navedeni prihodi uključuju prihode od prodaje usluga - pozivi ka 1180 za 2015. godinu u iznosu od 20.053,00 €, prihodi od prodaje Univerzalnog imenika 482,00 € (po osnovu prodaje 40 komada štampane verzije i 72 komada CD verzije), prihoda od refundacija bolovanja u iznosu 14.664,00 €, finansijskih prihoda kamate na sredstva po vidjenju u iznosu 8,00 € kao i ostalih prihoda povraćaj više uplaćenih sredstava po osnovu naknade od Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost u iznosu 26,00 €.

2. Ostali poslovni prihodi:

Teleinfo.me je ostale poslovne prihode prikazao u ukupnom iznosu 259.171,00 €.

Revizor smatra da shodno pozitivnim propisima prihodi koji se odnose na prihode po osnovu Zahtjeva za naknadu neto troška za 2014. godinu u iznosu od 244.507,00 € ne mogu biti predmet obračuna neto troška za 2015. godinu. Teleinfo.me nije zahtijevalo priznavanje prihoda od refundacija bolovanja od Centra za socijalni rad Podgorica i od Fonda za zdravstveno osiguranje Podgorica u iznosu 14.664,00 €.

Revizor konstatuje da je dio ovih prihoda već prikazan pod stavkom 1. u iznosu od 14.664,00 € (uračunati u prihode od prodaje).

Revizor iznosi stav da prihode od prodaje treba priznati u ukupnom iznosu od 35.233,00 €.

Agencija je uvažila stav Revizora da prihode od prodaje prihvati u ukupnom iznosu od 35.233,00 €.

Ukupni prihodi Teleinfo.me za 2015. godinu iznose 35.233,00 € (20.053,00 € + 482,00 € + 14.664,00 € + 8,00 € + 26,00 € = 35.233,00 €)

Obračun razumne profitne stope:

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu razumne profitne stope u iznosu od **72.052,89 €** i istu je proračunao kao iznos dobiti prije oporezivanja / poslovni prihodi Mtela, Telenora i Crnogorskog Telekomu za 2014. godinu u iznosu od 23,62%.

Razumna profitna stopa predstavlja prosječnu ponderisanu profitnu stopu operatora u oblasti elektronskih komunikacija, koji učestvuju u doprinosu za naknadu neto troškova pružanja usluga Univerzalnog servisa, u poslovnoj godini za koju se vrši obračun naknada neto troška operatora Univerzalnog servisa. (Prosječna ponderisana profitna stopa = zbir rezultata operatora prije oporezivanja (dobitak ili gubitak prije oporezivanja) / zbir poslovnih prihoda operatora) * 100).

Agencija je obračunala razumnu profitnu stopu, kao odnos dobiti prije oporezivanja (Mtel d.o.o. Podgorica u iznosu 1.542.406,00 € + Telenor d.o.o. Podgorica u iznosu 49.088.624,00 € + Crnogorski Telekom A.D. Podgorica u iznosu 17.745.769,00 € + Total tv Montenegro Podgorica u iznosu od 230.310,00 € = 68.607.109,00 €) i poslovnih prihoda (Mtel u iznosu 41.661.268,00 € + Telenor u iznosu 69.421.710,00 € + Crnogorski Telekom u iznosu 98.951.875,00 € + Total tv Montenegro 6.332.567,00 € = 216.367.420,00 €), na osnovu rezultata koje su u 2015. godini ostvarili operatori obveznici naknade neto troška u skladu sa Zakonom na tržištu Crne Gore. Ova stopa za 2015. godinu iznosi 31,71%.

Primjenom razumne profitne stope od 31,71% na razliku između ukupnih priznatih troškova Teleinfo.me za 2015. godinu od 199.121,00 € i ukupnih prihoda Teleinfo.me za 2015. godinu od 35.233,00 € ($199.121,00 € - 35.233,00 €$)*31,71% = 51.969,00 €).

Agencija je razumnu profitnu stopu priznala Teleinfo.me u iznosu od 51.969,00 €.

Budući da ukupni priznati troškovi Teleinfo.me za 2015. godinu iznose 199.121,00 €, te da se na iste dodaje iznos razumne dobiti od 51.969,00 € što umanjeno za iznos ukupnih prihoda Teleinfo.me u iznosu od 35.233,00 €, daje rezultat obračun neto troška u iznosu od 215.857,00 €.

Agencija je ocijenila da se troškovi Univerzalnog servisa prihvate u iznosu od 215.857,00 €, kako to stoji u tački 1 dispozitiva ovog rješenja, priznaju operatoru Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika za poslovnu 2015. godinu, te da se shodno izvještaju Revizora i iznijetom obrazloženju ne prihvate ostali troškovi traženi od strane operatora Teleinfo.me u iznosu 161.246,25 €, a koji predstavlja razliku između traženog iznosa od 377.103,25 € i odobrenih troškova u iznosu od 215.857,00 €.

Članom 95 Zakona je predviđeno da se naknade neto troškova Univerzalnog servisa obezbjeđuju iz doprinosa koji plaćaju operatori čiji je udio u ukupnom godišnjem prihodu u oblasti elektronskih komunikacija veći od 2%, da visinu doprinosa i način plaćanja za pojedinog operatora određuje Agencija, proporcionalno udjelu njegovog prihoda od pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga u ukupnom godišnjem prihodu u oblasti elektronskih komunikacija i da operatori svoj doprinos plaćaju neposredno pružaocu Univerzalnog servisa, u visini i rokovima koje rješenjem odredi Agencija.

Ukupan prihod koji je u Crnoj Gori ostvaren u 2015. godini po osnovu pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i davanja na korišćenje elektronskih komunikacionih mreža, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme je 235.142.016,05 €. Operatori elektronskih komunikacija koji imaju najveće učešće u prihodu sektora elektronskih komunikacija su; Crnogorski Telekom (42,08%), Telenor (29,52%), Mtel (17,71%), Total tv Montenegro (2,69%), Radio difuzni centar (1,98%) i Telemach (1,49%).

Udio veći od 2% u ukupnom godišnjem prihodu sektora elektronskih komunikacija imaju operatori Crnogorski Telekom, Telenor, Mtel i Total tv Montenegro pa su ovi operatori na osnovu člana 95

Zakona obveznici naknade za pokriće neto troška Univerzalnog servisa. Zbir njihovih prihoda po osnovu pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i davanja na korišćenje elektronskih komunikacionih mreža, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme ostvaren u 2015. godini je 216.367.420,00 €, pri čemu je procentualno učešće ovih operatora u navedenom zbiru prihoda: 45,7332601% Crnogorski Telekom, 32,0851032% Telenor, 19,2548712% Mtel i Total tv Montenegro 2,9267655%. Iznosi naknade za pokriće neto troška Univerzalnog servisa za pružanje Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika za pojedine obveznike se dobijaju tako što se odobrena naknada za pokriće neto troška za pružanje usluge Univerzalnog servisa za pružanje Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika za 2015. godinu, u iznosu od 216.376,00 €, pomnoži sa procentualnim učešćem prihoda pojedinog obveznika u zbiru prihoda koji su ostvarili Crnogorski Telekom, Telenor, Mtel i Total tv Montenegro, kao što je navedeno u tački 3 dispozitiva ovog rješenja.

Na osnovu navedenog odlučeno je kao u dispozitivu ovog rješenja.

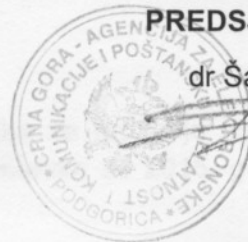
Ovo Rješenje je konačno u upravnom postupku shodno članu 32 stav 5 Zakona o elektronskim komunikacijama.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU: Protiv ovog Rješenja može se pokrenuti upravni spor kod Upravnog suda Crne Gore u roku od 30 dana od dana prijema istog.

RJEŠENJE

PREDSJEDNIK SAVJETA

dr. Saleta Đurović



1. Doprinos za pokrivanje neto troška Univerzalnog servisa - Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika za 2015. godinu, u iznosu od 216.376,00 €.	
2. Doprinos za pokrivanje neto troška Univerzalnog servisa za pružanje usluge Univerzalnog servisa za pružanje Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika za 2015. godinu u iznosu od 216.376,00 €, koji predstavlja razliku između traženog iznosa od 216.376,00 € i doprinosa od 215.857,00 € iz tačke 1 dispozitiva ovog Rješenja.	
3. Ukupan iznos naknade za pokrivanje neto troška Univerzalnog servisa za pružanje Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika iz ovog Rješenja, u iznosu od 216.376,00 €, koji se na obveznika naknade raspoređuje kako slijedi:	
Crnogorski Telekom A.D. Podgorica	98.718,44 €
Telenor a.d. Podgorica	69.257,91 €
Mtel a.d. Podgorica	41.552,99 €
Total tv Montenegro d.o.o. Podgorica	6.846,66 €

Ukupna naknada neto troška po tački 3 ovog Rješenja im iznosa iz tačke 3 ovog Rješenja, u iznosu od 216.376,00 €, u roku od 15 dana od dana prijema ovog Rješenja.